

Conditions Générales de Vente

1. Champ d'application

Ces conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services d'éducation nutritionnelle et de bien-être fournies par « Food n' Mood ("Nous" ou "Le Prestataire") aux clients ("Le Client") via notre site internet, lors de consultations en ligne ou en présence, ou lors d'ateliers en groupes, que ce soit en ligne ou en présence physique.

2. Statut et forme juridique

Muriel Geraghty. Profession libérale. SIREN : 415149616. APE : 9609Z. 36 Bd du Mont Boron.06300 NICE.

3. Prestations de Services

Nous proposons des services de conseil dans les domaines du bien-être et de la nutrition. Ces services ne sont pas des consultations médicales et ne peuvent pas être considérés comme telles.

Les séances Food n' Mood ne sont pas sujettes à remboursement par la sécurité sociale.

4. Tarifs et Paiement

Les tarifs de nos services sont disponibles sur notre site internet et peuvent être sujets à des ajustements périodiques. Le paiement peut être effectué en ligne par PayPal, par virement bancaire, par chèque ou en espèce. Le Client s'engage à effectuer le paiement selon les modalités convenues.

Le règlement des séances se fait à la réception de la facture.

5. Annulations et Remboursements

Toute consultation ou atelier, en ligne ou en personne, réservé et non honoré par le client est dû.

Les séances étant payées après leur exécution, les prestations de Food n' Mood ne sont pas soumises au droit de rétraction et ne peuvent donc pas être remboursées.

Ateliers « Food n'Mood » en entreprise : En cas d'annulation par le Client, des frais d'annulation peuvent s'appliquer. Les détails concernant les frais d'annulation sont disponibles sur le devis. Les remboursements seront effectués conformément à notre politique de remboursement en vigueur, inscrit sur le devis.

6. Confidentialité

Toutes les informations partagées par le Client lors des consultations ou ateliers seront traitées de manière confidentielle. Nous nous engageons à respecter la confidentialité des données conformément aux lois en vigueur.

7. Responsabilité

Le Client est responsable de sa propre santé et doit consulter un professionnel de la santé en cas de préoccupations médicales.

8. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus fournis par le Prestataire, y compris les documents, les guides, et les supports de cours, restent la propriété intellectuelle du Prestataire. Le Client ne peut pas les reproduire ou les distribuer sans autorisation préalable.

9. Modification des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment. Les modifications seront publiées sur notre site internet, et il incombe au Client de les consulter régulièrement.

10. Loi Applicable et recours à un médiateur de la consommation

Ces CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND

11. Contact

Pour toute question ou demande d'information supplémentaire, veuillez nous contacter

Muriel Giordano-Geraghty

Courriel : foodnmood.co@gmail.com - téléphone : 06.75.33.95.73